

# De leefwereld als spreekkamer

Utrecht, SEV

11 oktober 2007

Jos van der Lans



# Wat zijn de kenmerken van de vernieuwende initiatieven?

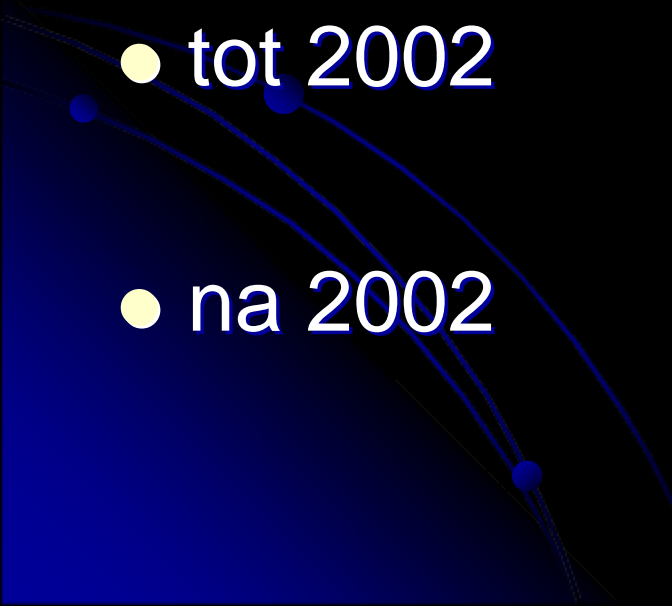
Is er sprake  
van een  
trendbreuk?



Achter de voordeur – stadsmariniers –  
huisbezoek – vroegtijdige interventie  
– jeugdveldwachter – straatcoaches –  
- mentoren – buddy's –  
outreachinge hulpverlening –  
bemoeizorg – eigen kracht centrales

**leefwereld als spreekkamer**

# professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVEN OP
  - tot 1980/85 ER NAAST
  - tot 2002 ER VANDAAN
  - na 2002 ER OP AF
- 

**1945 – 1965**

**ER BOVENOP**

## **MAATSCHAPPELIJK DECORUM**

- **BESCHAVINGSOFFENSIEF / VERSTEDELIJING**
- **ONMAATSCHAPPELIJKHEIDSBESTRIJDING**
- **VERZUILING**
- **WEDEROPBOUW**
- **ONTLUIKENDE VERZORGINGSSTAAT**

## **PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN**

- **REGENTESK / HIERARCHISCH**
- **PATERNALISTISCH**
- **OP ZOEK NAAR METHODIEKEN**

# Jaren 60: de wereld op zijn kop

WELVAARTSEXPLOSIË  
DOORBRAAK NIEUWE GENERATIE  
GRENSVERLEGGEND  
GEESTVERRUIMEND

Lof der onaangepastheid (1961 + 1967)

Normalisering van het abnormale

Romantisering van de afwijking



**AMSTERDAM MERS**  
 LUISTER NIET NAAR DE MET HET KAPITAAL  
**KOLLABORERENDE**  
 Hilversumse radio, maar naar de vrye maagd:  
 225 mtr middengolf  
 KOM NAAR HET SPUI BELEGER DE BELEGERAARS!

COLL 1160



**VROUW**  
 BAPS 'N EIGEN DUM  
**(BESLIS)**  
 MASSALE DEMONSTRATIE  
 Utrecht - zaterdag 19 februari - 14 uur - Jaarbeursplein

COLL 1160



**SANEREN - DEPORTEREN**  
 SPECULEREN



COLL 1160



**WIE AAN DE WEDDE KOMT KOMT AAN DE VYDH!**

COLL 1160

# Bond van WetsOvertreders (BWO)

afdeling Nijmegen

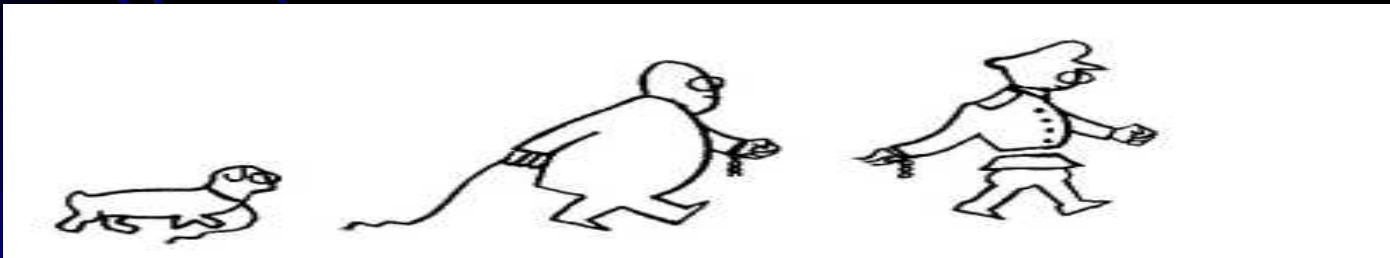




# 1965 – 1985 ER NAAST

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- Horizontaal / gelijkheid / gelijkwaardigheid (je/jij-en)
- Anti-autoritair / anti-paternalistisch
- Solidariserend
- Vermaatschappelijking / normalisering



# De markt van welzijn en geluk (1980)

- Aanbod bepaalt vraag
- Professionals scheppen hun eigen werk
- Gevolg: paternalisme-syndroom en het geiten-wollen-sokken-syndroom



# omgekeerde beweging

- Privé wereld = no-go-area
- De beweging wordt omgedraaid:
- Vroeger: naar mensen toe
- Moderne tijd: mensen naar de professionals toe



# Moderne professionals

- Van bemoeizuchtig naar afwachtend
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van dwingend naar privacy-respecterend
- Van outreachend naar officebased
- Van leefwereld-georiënteerd naar systeemwereld
- Van intuïtiegestuurd naar protocol/productgestuurd
- Van persoonlijke passie naar organisatorische professionaliteit

# BELEIDSWOORDEN overheid

- Decentralisatie
- Overheid op afstand
- Kerntaken – uitbesteden - marktwerking
- Van aanbodsturing naar vraagsturing
- Efficiency (opschaling) - prestatieafspraken
- Burgers centraal



# 1985 – 2002 ER VANDAAN

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- HET INITIATIEF LIGT BIJ DE (GEMOTIVEERDE) KLANT
- TERUGTREKKEN IN ORGANISATIES
- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- PROFESSIONELE ONDERSCHIKKING
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA
- GEMANKEERD PROFESSIONEEL ZELFBEWUSTZIJN

## SYSTEMWERELD GEORIENTEERD

# FRONTVERWAARLOZING

- Blauw op straat
- Afschaffen woonmaatschappelijk werk
- Niet intervenieren opvoeding
- Stopwatchzorg / Thuiszorg
- Uitbesteden contactwerk
- Junioren / senioren systemen
- Bewaken in de gevangenissen



# Systemwereldorientatie





# 2002 FORTUYN-REVOLUTIE

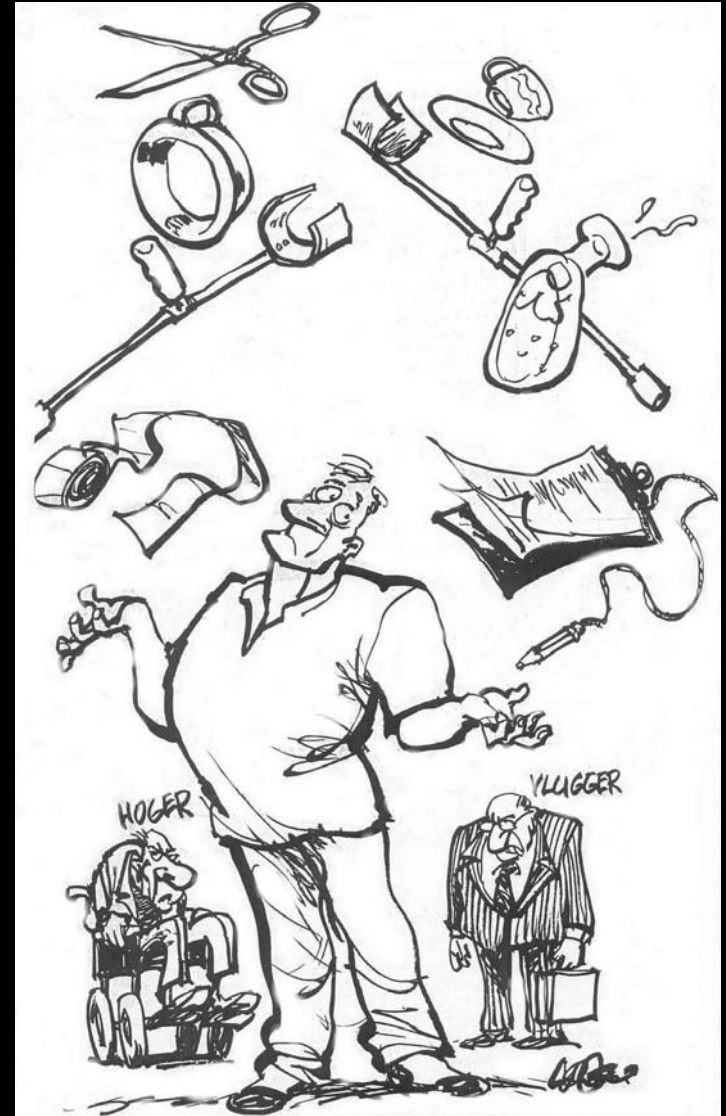
OPSTAND VAN DE LEEFWERELD TEGEN  
DE SYSTEEMWERELD

EINDE VAN HET PRUDENT-  
PROGRESSIEVE TIJDPERK

1. Afwezigheid in leefwereld
2. Behoefte aan sociale interventie

# Trendbreuk

Jaap Peters & Judith Pouw  
**Intensieve Menshouderij**  
Hoe Kwaliteit  
oplost in rationaliteit



# Bewijzen van goede dienstverlening (2005)

Kritiek op beheersingsdrang

Cijferfetichisme en  
verantwoordingsoverdaad

Cultuur van het wantrouwen

Schaalvergroting en marktwerking

Aandacht voor professionals

Pleidooi voor frontprofessionaliteit

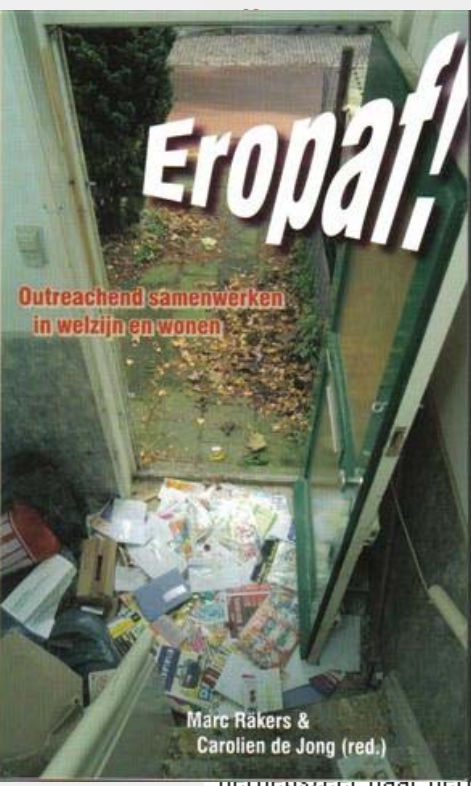


# NIEUWE FASE: ER OP AF!

- tot 1960/65                      ER BOVEN OP  
    vertrouwen verplicht - **gezag**
- tot 1980/85                      ER NAAST  
    vertrouwen vanzelfsprekend - **identificatie**
- tot 2005                          ER VANDAAN  
    ● vertrouwen verondersteld - **vraaggericht**
- na 2005                          ER OP AF  
    vertrouwen verwerven - **empowerment**

# Eropaf

Home



beoogt een versnellin  
 sen alle denkbare pa  
 . Het netwerk levert  
 ussen wetenschappe  
 ecten in binnen en bui  
 n ontwikkelt banden r  
 reiken over wat er w  
 ren om outreachend  
 ds groter wordende  
 er maken en anderzij  
 getoond mogen word  
 d die soms aanwezig  
 nvulling te geven, zo



an  
 onder het  
 nnis aan.  
 t de  
 werk  
 n de  
 aar de  
 rots en  
 it en  
 an

Gemeente Amsterdam  
**Stadsdeel Slotervaart**  
 Sociaal Investeringsplan Overtoomse Veld

**Investeren in Mensen**

**Drs. Angelique Rondagh**  
 Projectleider SIP

Telefoon 020 411 4735  
 Mobiel 06 2554 6764  
 Fax 020 411 4737

Piet Mondriaanstraat 133  
 1061 TR Amsterdam

a.rondagh@slotervaart.amsterdam.nl / sip@slotervaart.amsterdam.nl  
 www.slotervaart.amsterdam.nl

- Nieuw**
- Nieuwsbrief Eropaf 01-2007
  - Verslag Eropaf-conferentie

- Extra**
- Vragen?
  - Contact
  - Links
  - Database
  - Nieuwsbrieven

**Nieuwsbrief**

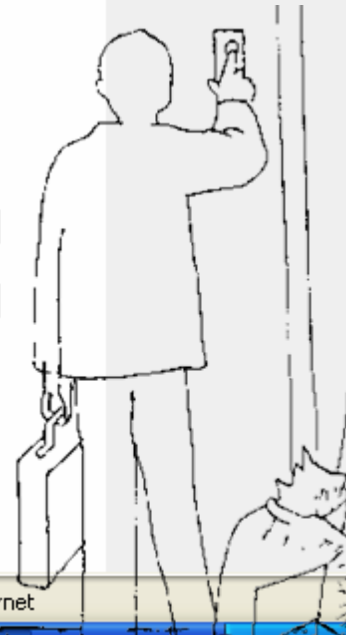
Naam

E-mail

Inschrijven

Uitschrijven

**Verzend**



# ER OP AF

Achter de voordeur – stadsmariniers –  
huisbezoek – vroegtijdige interventie  
– jeugdveldwachter – straatcoaches –  
- mentoren – buddy's –  
outreachinge hulpverlening –  
bemoeizorg – eigen kracht centrales

**leefwereld als spreekkamer**

# ER OP AF

## Ander professionaliteit

(meer mandaat, sturender, dwingender, persoonlijker)

## Ander organisaties

(het front is leidend, kantelen naar leefwereld)

## Ander management

(informatie, verantwoording, beloning, maatschappelijk rendement)

**leefwereld als spreekkamer**

# www.josvdlans.nl

